



ประกาศการใช้งานแพลตฟอร์มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue
องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ อำเภอดงหลวง จังหวัดบุรีรัมย์

องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ ตระหนักถึงความลำบากของประชาชนในการแจ้งความต้องการหรือปัญหาไปยังหน่วยงานผู้ดูแลพื้นที่ต่างๆ และเข้าใจถึงอุปสรรคในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการสำรวจปัญหาเมือง จึงได้ประกาศให้มีการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue (โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ) เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับแจ้งปัญหา พร้อมทั้งส่งตรงถึง “องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ” ช่วยให้เจ้าหน้าที่แก้ปัญหาได้รวดเร็ว ปัญหาไม่ลุกลาม ตรงตามความต้องการของประชาชน ที่สำคัญตรวจสอบได้ โดยประชาชนแจ้งปัญหาเมืองได้ง่ายผ่านสมาร์ตโฟน

เนื่องจากปัญหาภายในตำบลไทยเจริญที่เกิดขึ้นในแต่ละวันทั้งถนนชำรุด ไฟฟ้าไม่ส่องสว่าง ทางเท้าไม่สะอาด ปัญหาน้ำประปา น้ำท่วม จุดเสี่ยงภัย อุบัติการณ์ชำรุด ฯลฯ แจ้งปัญหาที่พบเพื่อร่วมกันพัฒนาเมืองได้ง่ายๆ ผ่าน Traffy Fondue ไม่ต้องมีเบอร์หน่วยงาน ไม่ต้องเสียเวลา ค่าโทรศัพท์ และค่าเดินทาง Traffy Fondue เป็นแพลตฟอร์มตัวกลางระหว่างประชาชนกับหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบ ทำหน้าที่รับแจ้งปัญหา (Ticketing system) ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ซึ่งมีระบบแชทบอต (Chatbot) หรือระบบตอบอัตโนมัติในการสอบถามรายละเอียดของปัญหาและข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็น อาทิ ตำแหน่งที่ตั้งและภาพถ่ายของปัญหา จากนั้น AI จะทำหน้าที่วิเคราะห์ปัญหานั้นๆ แล้วจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแบบเรียลไทม์ โดยผู้ดูแลรับผิดชอบปัญหาสามารถส่งรายงานความคืบหน้าการแก้ไขให้ประชาชนรับทราบผ่านระบบด้วยเช่นกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

(นายสาคร อินทามา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ



Scan เพื่อแจ้งเหตุ หรือ
เพิ่ม Line id : @traffyfondue

ขั้นตอนที่ 1



เพิ่ม Traffy Fondue ใน Line
ทำได้ 2 วิธี

1. ค้นหา ID @traffyfondue
2. หรือสแกน QR code >>

องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ
www.thaicharoenlocal.go.th



สแกนเลย

ขั้นตอนที่ 2



คุยกับ Line Chatbot

1. พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง
2. ถ่ายภาพ
3. ระบุประเภทปัญหา เช่น จุดเสี่ยง
ขยะ ไฟฟ้า น้ำท่วม ต้นไม้ กิ่งไม้ สัตว์
อื่นๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ
www.thaicharoenlocal.go.th

Tel.044-634750



สแกนเลย



ขั้นตอนที่ 3



Tel.044-634750

คุยกับ Line Chatbot

1. รับป้ายยืนยันสถานะการแจ้ง
2. รับแจ้งเตือนเมื่อมีความก้าวหน้า




สแกนเลย

องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ
www.thaicharoenlocal.go.th






ประเภทของเรื่องที่รับร้องเรียน






เลือกประเภทของเรื่องที่แจ้ง

 น้ำท่วม	 ความสะอาด	 ไฟฟ้า
 ทางเท้า	 ประปา	 ถนน
 ทujurิต	 จราจร	 สัตว์
 เสียง	 ฝุ่นควัน&กลิ่น	 ต้นไม้
 อุปกรณ์ชำรุด	 จุดเสี่ยง	 เผาในที่โล่ง
 อาคารสถานที่ชำรุด	 ความช่วยเหลือ	 สุขภาพ & บัตรทอง
 ควันท้า	 ยาเสพติด	 ชั้นทะเบียน&สำรวจ
 เสนอแนะ	 อื่นๆ	